附件1

安徽省医疗服务信息社会公开内容

（郎溪县中医院2020年第四季度）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **信息分类** | **指标项目** | **本期数值** | **上期数值** |
| 1.基本情况 | 1.1 重点（特色）专科 | 国家级 | 0 |  |
| 省 级 | 1 |  |
| 市 级 | 3 |  |
| 院 级 | 8 |  |
| 1.2 “江淮名医”人数 | 2 |  |
| 1.3 床医比 | 3:1 |  |
| 1.4 床护比 | 2:1 |  |
| 2.医疗费用 | 2.1 门诊患者人均医疗费用（元） | 260.7 |  |
| 2.2 住院患者人均医疗费用（元） | 4615.6 |  |
| 2.3 医疗机构住院患者单病种平均费用（见附件2） |
| 2.4 基本医保实际报销比例（%） | 城镇职工 | 79.3 |  |
| 城乡居民 | 62.2 |  |
| 3.医疗质量 | 3.1 治愈好转率（%） | 96.2 |  |
| 3.2 手术前后诊断符合率（%） | 96.5 |  |
| 3.3 急诊抢救成功率（%） | 92.5 |  |
| 3.4 抗菌药物使用强度（DDDs） | 32.9 |  |
| 3.5 门诊输液率（%） | 1.9 |  |
| 3.6 无菌手术切口感染率（%） | 0 |  |
| 3.7 住院患者压疮发生率（%） | 0 |  |
| 3.8 出院患者手术占比（%） | 21.6 |  |
| 3.9 手术患者并发症发生率（%） | 0.014 |  |
| 4.运行效率 | 4.1 门诊患者平均预约诊疗率（%） | 18.4 |  |
| 4.2 门诊患者预约后平均等待时间（分钟） | 30 |  |
| 4.3 术前待床日（天） | 二级手术 | 1.1 |  |
| 三级手术 | 2.5 |  |
| 四级手术 | 4.5 |  |
| 4.4 病床使用率（%） | 52.19 |  |
| 4.5 出院者平均住院日（天） | 6.28 |  |
| 4.6 门诊人次 | 45962 |  |
| 4.7 出院人次 | 2726 |  |
| 5.患者满意度 | 总体满意度（%） | 98 |  |
| 6.服务承诺 | 医疗机构服务承诺内容（见附件3） |

附件2

医疗机构住院患者单病种平均费用

|  |
| --- |
| **住院患者前20位单病种平均费用** |
| 序号 | 疾病名称 （按ICD-10编码分类） | 术式 | 本期平均费用（元） | 上期平均费用（元） |
| 1 | 支气管肺炎 |  | 2698.4 |  |
| 2 | 正常分娩 |  | 4545.1 |  |
| 3 | 发热 |  | 2425.1 |  |
| 4 | 咳嗽 |  | 2611.4 |  |
| 5 | 头部外伤 |  | 4164.2 |  |
| 6 | 脑梗死 |  | 5227.4 |  |
| 7 | 肺炎 |  | 4437.9 |  |
| 8 | 腹痛 |  | 3808.8 |  |
| 9 | 早孕 |  | 2322.7 |  |
| 10 | 肺癌病 |  | 5952.5 |  |
| 11 | 输尿管结石 |  | 3894.9 |  |
| 12 | 肺恶性肿瘤 |  | 6635.9 |  |
| 13 | 乳腺恶性肿瘤 |  | 4290.3 |  |
| 14 | 胆囊结石 |  | 6006.1 |  |
| 15 | 腰椎间盘突出 |  | 6202.0 |  |
| 16 | 混合痔 |  | 4558.1 |  |
| 17 | 骨折 |  | 7246.3 |  |
| 18 | 2型糖尿病 |  | 4362.1 |  |
| 19 | 眩晕病 |  | 4852.7 |  |
| 20 | 结肠恶性肿瘤 |  | 8411.8 |  |

附件3

医疗机构服务承诺内容

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 承诺服务内容 |
| 1 | 门诊大厅、检查检验等人流密集区域为患者提供饮水、轮椅、座椅、等便民设施，诊疗区域设置舒适的候诊区供病人候诊、休息。完善自助挂号、查询、检查报告领取等服务。 |
| 2 | 规范诊疗行为，保障质量安全。大力推行合理诊疗、合理用药、合理检查，全面实施优质护理服务，切实保障医疗质量安全。 |
| 3 | 规范收费标准，办事公开透明。严格执行国家、省、市制定的收费标准，做到不分解收费，不超标准收费，不自立项目收费。 |
| 4 | 全面实行院（事）务公开，对涉及群众利益的事项及办事流程、收费标准、政策依据及时全面公开，接受群众监督。医疗卫生服务项目常用检查项目、药品价格全面公开公示，住院病人费用实行一日清单制，增强收费透明度。 |
| 5 | 落实惠民措施，扩展服务范围。推行重大公共卫生服务项目，积极推进志愿者医院和社区服务。 |
| 6 | 落实医改政策，让群众得实惠。礼貌接诊，文明待人，热情服务，态度和蔼，不推诿、训斥、刁难病人。 |
| 7 | 落实医德医风规范，严肃查处违规行为。自觉做到拒收红包、回扣，廉洁行医。在窗口服务场所设立意见箱、公布投诉举报电话。对举报、投诉的收受红包、回扣等行为进行严肃查处。 |
| 8 | 设立投诉电话，认真负责来电来访问题的投诉或举报，做到及时回复，及时改进。 |